



UNIVERSITAS ESA UNGGUL FAKULTAS
EKONOMI DAN BISNIS PROGRAM STUDI
S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Nicole Anggid Prabowo
NIM : 2016-01-01-393
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Pemasaran
Judul : ***Pengaruh E-Service Quality, E-Trust dan Prior Online Purchase Experience terhadap Online Repurchase Intention Melalui E-Customer Satisfaction Sebagai Variabel Intervening Pada Pelanggan Lazada di Wilayah Tangerang***

Jakarta, 11 Agustus 2021

Mengetahui,

Menyetujui

Ketua Program Studi

Pembimbing

(Dr. Ir. Rojuaniah, MM)

(Ir. Jatmiko, MM., MBA)